



Bijlage 31

Proces Uitvoeren 0-Meting

**IWR2023|AV-Middelen
en bijbehorende Diensten**

ICT Werkomgeving Rijk

Status:	versie 1.0
Referentie:	IUC 202202130

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Onderhoud en beheer Installed base	3
3	Nulmeting	4

1 Inleiding

Tot de scope van de Raamovereenkomst behoort het verzorgen van Onderhoud en beheer op:

- a) (een deel van de) reeds bij de Deelnemers voor de start van de Raamovereenkomst in gebruik zijnde AV-middelen, dan wel
- b) de AV-middelen die als onderdeel van deze Raamovereenkomst zijn aangeschaft maar waarvan de Garantieperiode is verstreken.

In geval Onderhoud en beheer op de Installed base moet plaatsvinden kan er een 0-meting plaats vinden conform de voorwaarden zoals opgenomen in deze Bijlage.

Deelnemer heeft het recht (niet de plicht) daartoe een Nadere oproep tot mededinging bij Opdrachtnemer van Perceel 1 en bij Opdrachtnemer van Perceel 2 in te dienen. Voorafgaand aan de Nadere offerte kan Deelnemer een 0-meting laten houden door één van de Opdrachtnemers. Na vaststelling van het rapport 0-meting door de Deelnemer, heeft Deelnemer het recht dit 0-rapport bij beide Opdrachtnemers neer te leggen ten behoeve van de Nadere offerte voor het verrichten van Onderhoud en beheer op de Installed base.

2 Onderhoud en beheer Installed base

Deelnemers hebben bij de start van de Raamovereenkomst reeds een bestaande hoeveelheid aan AV-middelen, de zogenaamde Installed base. Tot deze Installed base worden ook de middelen gerekend die als onderdeel van deze Raamovereenkomst zijn aangeschaft maar waarvan de Garantieperiode is verstreken.

Voor deze Installed base geldt dat deze in zijn totaliteit of gedeeltelijk, in Onderhoud en beheer kunnen worden gebracht bij de Opdrachtnemer.

Niet alle AV-middelen die al in gebruik zijn voor de start van deze Raamovereenkomst zullen in Onderhoud en beheer worden gebracht bij Opdrachtnemer. In voorkomende gevallen is er namelijk nog sprake van aanspraak op garantie en/ of zijn er onderhoudsafspraken gemaakt op basis van lopende (nadere) overeenkomsten.

In andere gevallen kan de Installed base technisch en functioneel verouderd en/ of economisch afgeschreven zijn en staat deze op de nominatie om te worden vervangen binnen deze Raamovereenkomst waardoor verder Onderhoud en beheer niet meer wenselijk is vanuit economisch perspectief.

Deelnemers willen deze Installed base daarom optioneel in Onderhoud en beheer kunnen brengen bij Opdrachtnemer. Voor wat betreft de eisen aan Onderhoud en beheer wordt verwezen naar Bijlage 02 – Specificaties van de Prestatie.

3 Nulmeting

Van de Installed base bestaat bij de Deelnemers mogelijk geen sluitende Configuratie management Database (CMDB) administratie waarin leverancier, merk, type, datum installatie, evt software en hardware versiestanden en laatste onderhoud zijn vastgelegd. Bovendien kan de Installed base per Deelnemer enorm verschillen in leeftijd, merk en type producten en staat van onderhoud, zelfs per locatie.

Alvorens een Deelnemer (delen van) de Installed base in Onderhoud en beheer brengt bij Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer een 0-meting op de, door Deelnemer aan te wijzen delen van de, Installed base uitvoeren.

Deze door Opdrachtnemer uit te voeren 0-meting bestaat per Vergaderruimte uit tenminste de volgende werkzaamheden:

- Vastleggen van de ruimte gegevens (adres, naam en/of ruimtenummer);
- Vastleggen van de Producten en Programmatuur op basis van merk, type en versie;
- Vastleggen van geconstateerde meldingswaardige zaken/ details (indien van toepassing);
- Vastleggen van geconstateerde gebreken;
- Vastleggen van risico's op toekomstige Incidenten, inclusief beknopte motivatie en beschrijving van kans en effect en daarop gebaseerde mitigerende maatregelen en mogelijke restrisico's;
- Kwalificeren van de technische staat van onderhoud (goed – matig – slecht), inclusief beknopte motivatie; en
- Advies over vervolg (vervangen/upgraden – onderhoud plegen/repareren – niets doen), inclusief beknopte motivatie.

Deelnemer vult per Vergaderruimte hiertoe het Nulmeting formulier Installed base in. Dit Nulmeting formulier Installed base wordt voor de start van de 0-meting door Opdrachtnemer voorgesteld aan de Deelnemer. Deelnemer stelt het te hanteren formulier vast. Het ingevulde formulier wordt, voorzien van een beknopte samenvatting, na afloop van de 0-meting verstuurd naar Opdrachtgever. Opdrachtgever behoudt zich te allen tijde het recht voor om het advies op basis van de nulmeting al dan niet over te nemen.